

2023-03-14



simyo

FIBRA **1Gb**

MÓVIL **40GB**
LLAMADAS ILIMITADAS

39,99€MES

Así, **sí**

¡¡¡FIIIIUUUMMM!!!
LLEGA LA FIBRA DE 1Gb A SIMYO
INTERNET SIN LÍOS Y A TODA VELOCIDAD ;)

¡Hola!

En simyo sabemos que te gusta estar informado de lo que hacemos, así que te mandamos el resumen de nuestro último lanzamiento, para que estés siempre a la última.

¡FIBRA DE 1Gbps Y MUCHO MÁS!

En simyo los clientes mandan y por eso hemos añadido una de sus principales sugerencias: desde ahora ya **pueden subir la velocidad de su fibra hasta a 1Gbps por muy pocos euros más.**

Pero esta novedad no llega sola. Con la fibra de 1Gbps **ofrecemos 3 velocidades desde 300Mbps** y con precio reducido si las combinas con una línea de móvil de contrato de 11€ o más. Mira, mira:

300Mbps por 25,99€ -- 21,99€ con precio reducido.

600Mbps por 27,99€ -- 23,99€ con precio reducido.

1Gbps por 29,99€ -- 25,99€ precio reducido.

Además, también mejoramos las tarifas de nuestros clientes de **Fibra 500, que pasarán a tener Fibra 600 sin pagar de más y sin tener que pedirlo.** Al estilo simyo ;)

FIBRA, MÓVIL... ¡O TODO JUNTO!

Aquí nuestros clientes eligen su mejor opción y la cambian cuando quieren para seguir pagando solo lo que necesitan. Porque tienen solo fibra, solo móvil o las dos cosas al mejor

precio. ¡Así, sí!

Mira como quedan nuestras tarifas más destacadas, a partir del 14/03/23:

FIBRA + MÓVIL			FIBRA		MÓVIL	
FIBRA300	+ 40GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	35,99€MES	FIBRA300	25,99€MES	12GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	7,5€MES
	+ 100GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	41,99€MES	FIBRA600	27,99€MES	20GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	10€MES
FIBRA600	+ 40GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	37,99€MES	FIBRA1Gb	29,99€MES	40GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	14€MES
	+ 100GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	43,99€MES			100GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	20€MES
FIBRA1Gb	+ 40GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	39,99€MES				
	+ 100GB <small>LLAMADAS ILIMITADAS</small>	45,99€MES				

simyo

Estos son solo algunos ejemplos. En simyo tenemos tarifas con 120MIN, sin bono de minutos... y muchas opciones más. Nuestros clientes disfrutan de la oferta más flexible y con más opciones del mercado.

CAMBIA DE VELOCIDAD CON UN CLICK

En simyo también se puede **cambiar la tarifa de móvil y la velocidad de la fibra** cuando quieras. Por ejemplo, si un cliente tiene Fibra300 con Ilimitadas+40GB (35,99€/mes), por solo 4€ más, puede subir su velocidad a Fibra1Gb. Así de fácil.

Además, cuando cambias la fibra, se hace en el momento. ¡Toma ya! ;)

NOS GUSTAN LAS COSAS CLARAS ;)

Cobertura: la red de fibra de Orange.

Velocidad: 300Mbps, 600Mbps y 1Gbps simétricos. Se puede cambiar entre ellas una vez al día con un click. Nosotros prorrateamos los días que haya tenido cada velocidad y recalculamos el precio para que el cliente pague siempre lo justo. Sin líos.

Instalación: no se paga nada, a menos que el cliente se marche antes de 90 días. En ese caso, se paga solo la parte proporcional de los 120€ que cuesta.

Combina con tu móvil: si se tiene o se contrata una línea móvil principal de contrato de 11€ o más se aplicará la fibra con precio reducido y se mantendrá mientras se mantenga al menos una línea móvil de ese importe o superior. También se pueden añadir líneas adicionales desde 3€ siempre que se cumpla con la condición anterior.

Cuota de alta: no cobramos el alta.

Fijo: tampoco tenemos. Un coste menos ;)

[Aquí tienes +info](#)

2023-06-20



REGALAMOS
30GB ESTE VERANO
¡ASÍ, SÍ!

¡Hola!

En [simyo](#) nuestros clientes mandan y por eso este verano volvemos a darles la sorpresa que más les gusta: **30GB gratis**. ¡Así, sí! :)

30GB GRATIS

Queremos que tengan gigas de sobra para hacer lo que les dé la gana y por eso **a partir de hoy (20 de junio)** regalamos un bono de 30GB para activarlo cuando más lo necesiten. ¡A disfrutar a tope de las vacaciones con datos de sobra!

30GB PARA TODOS

Este bono está disponible **para todos los clientes por igual** desde el día 20 de junio. Da igual que sean de prepago o contrato, que lleven mucho en simyo o que acaben de llegar. Ni les sube el precio, ni se renueva después, ni se llevan sorpresas en la factura. Al estilo simyo ;)

¿Cómo funciona?

Son 30GB GRATIS y **hay 30 días para usarlos desde la activación**. No son acumulables y se utilizan primero los 30GB del bono gratuito y después el bono normal de datos que tengan. Es válido para tráfico nacional y hasta 10GB en roaming dentro del Espacio Económico Europeo.

¿Cómo se activa?

Para activarlo el cliente tiene que tener una tarifa actual con un bono general de datos contratado (excluyendo extras y completa tu tarifa)

Lo puede añadir desde el 20 de junio hasta el 5 de septiembre **desde la aplicación o el área personal** de simyo y está limitado a 1 bono de 30 GB gratis por línea.

Si aún no es cliente de simyo, puede venir con portabilidad o comprar un número nuevo con la tarifa que quiera y activarlo al llegar o cuando más le convenga (antes del 5 de septiembre).

2023-08-29

¡Doble noticia! ;)

Llega la compartición de gigas y la nueva aplicación

¡Hola!

En simyo sabemos que te gusta estar informado de lo que hacemos, así que te mandamos toda la información de los **dos grandes lanzamientos que tenemos el 22 de agosto**:

¡Lanzamos la compartición de gigas al estilo simyo!

Con quien quieras, rápido, sencillo y sin líos ;)



Aquí **nuestros clientes mandan** y por eso hacemos realidad una de sus peticiones más demandadas: [compartir gigas](#). Los pueden **recibir y enviar en el momento o programar la compartición de forma mensual...** desde la app o el área personal. Al estilo simyo: rápido, sencillo y sin líos. Esto es todo lo que pueden hacer:

Compartir gigas entre sus líneas o con cualquier cliente de contrato de simyo. Es muy fácil, solo es necesario que ambos tengan una tarifa **de contrato de 4GB o más**.

Enviar y recibir en el momento. Solo necesitan saber el teléfono. Como una transferencia inmediata, pero de gigas.

Programar de forma mensual. Por si quieren compartir de forma automática todos los meses. Tan solo tienen que elegir la cantidad, la línea y a funcionar.

Gestionar y consultar todo desde la app o el área personal. Pueden revisar los gigas enviados, los recibidos, los consumidos...

Ahorrar en su factura enviando y recibiendo gigas en función de su necesidad.

Si tienes alguna duda, échale un vistazo a las [preguntas frecuentes](#)

¡Y tenemos nueva aplicación!

Más rápida, más moderna y con más funcionalidades



Nuestros clientes ya disfrutaban **actualmente** de la **aplicación mejor valorada del sector telco**, pero en simyo nos gusta superarnos.

Porque nuestros clientes se merecen lo mejor y por eso, tras muchos meses de trabajo, aquí llega la **nueva aplicación, totalmente renovada**.

Más rápida

Mejoramos aún más los tiempos de respuesta y conseguimos una experiencia mucho más **fluida**.

Más moderna

Nuevo diseño más **actual**. Con todo ordenado y muy clarito. Al estilo simyo ;))

Más fácil de usar

Con mejoras de usabilidad para que nuestros clientes tengan una experiencia fácil e **intuitiva** cada vez que la consulten o realicen alguna gestión.

Más funcionalidades

Incluimos todas las opciones de la app anterior y añadimos más **novedades**, como la gestión de los datos compartidos.

Además, ahora la aplicación está establecida sobre una **nueva arquitectura**, con las últimas tecnologías, que nos permitirá seguir incorporando mejoras de forma **más ágil**, para que nuestros clientes puedan autogestionar sus productos de una forma sencilla. Porque en simyo se lo ponemos fácil para que hagan lo que les dé la gana. ¡Así sí!

**Esperamos que te gusten estas dos grandes noticias tanto como a nosotros.
Y ahora... ¡a compartirlo! ;)**

2023-09-11



Comunicado de prensa

Madrid, 11 de septiembre de 2023

Orange ofrece, sin coste, voz y datos entre España y Marruecos para los clientes de contrato de sus marcas Orange, Jazztel y Simyo

- **Autónomos y empresas clientes de Orange también se beneficiarán de esta medida solidaria**
- **Junto al Comité de Emergencia español, Orange apoya la canalización de donativos a ONGs**

Con el fin de facilitar las comunicaciones en un momento tan crítico, Orange España ofrece, sin coste, **las llamadas internacionales, SMS y datos entre España y Marruecos para los clientes de contrato** de sus marcas **Orange, Jazztel y Simyo**.

Esta medida solidaria¹, de la que también se podrán beneficiar autónomos y empresas clientes de Orange, se aplica desde el pasado viernes a las 12 de la noche hasta el próximo miércoles, 13 de septiembre, pudiendo prorrogarse en función de cómo evolucione la situación.

Orange España quiere mostrar, de esta forma, su **apoyo al pueblo marroquí** en estos momentos tan dolorosos, ayudando también a facilitar las comunicaciones de los clientes de Orange que se encontraran en Marruecos durante el seísmo o que se hayan desplazado al país para ayudar en las labores de emergencia y reconstrucción de las zonas devastadas. También a quienes, residiendo en España, necesiten mantener contacto con sus familias en estos momentos tan complicados.

Además, **Orange y el Comité de Emergencia español se unen para contribuir a paliar la crisis humanitaria** que vive Marruecos tras el terremoto. Orange, como miembro del [Comité de Emergencia Español](#), apoya la canalización de donativos a ONGs como Aldeas Infantiles, Educo, Oxfam Intermon o Médicos del Mundo, que actúan ante crisis humanitarias como la producida este sábado en Marruecos.

Los canales activados para la captación son:

- 900 595216

- BIZUM:02076
- SMS:
 - JUNTOS al 28014
 - JUNTOS al 38014
- TRANSFERENCIAS: ES24 2100 5731 7202 0035 4082
- WEB: COMITEEMERGENCIA.ORG

ⁱ Esta medida aplica a todos los clientes que hagan un uso razonable del servicio.

2023-10-19



¡Aún más calidad en las llamadas!

Llega VoLTE y VoWiFi a simyo

¡Hola!

En simyo sabemos que te gusta estar informado de lo que hacemos, así que hoy queremos compartir contigo las dos próximas mejoras que llegarán a finales de noviembre:

¡Llega VoLTE y VoWiFi!

Hemos conseguido desarrollar ambas mejoras en paralelo y después de mucho trabajo, podemos lanzar a la vez **dos de las novedades más solicitadas** por nuestros clientes. Por un lado, podrán **usar la red 4G para realizar sus llamadas** y por otro, podrán **usar también cualquier red WiFi** a la que estén conectados para llamar. ¡Toma doblete! ;)

Más calidad con VoLTE

Esta mejora permite realizar **llamadas** aún más claras, **con voz en alta definición**. Además, el **tiempo de establecimiento** de las llamadas **será menor** y el usuario podrá **navegar a toda velocidad mientras está hablando**.

Mayor cobertura con VoWiFi

Con este servicio se **mejora aún más la cobertura de voz móvil dentro del hogar**. Si el cliente está conectado a una red WiFi, **podrá realizar y recibir llamadas** a través de esa red.

Además, de esta forma también **se consume menos batería**. Por otro lado, si el cliente está llamando con VoWiFi y se desconecta de esa red WiFi, la llamada pasará a usar VoLTE automáticamente sin que se corte la llamada (y viceversa)

¿Cuándo llegan estas mejoras?

A finales de noviembre se irá activando el servicio VoLTE / VoWiFi de forma progresiva a los clientes de simyo de contrato y prepago. En simyo son igual de importantes ;)

¿Qué se necesita para usar VoLTE / VoWiFi?

Es necesario tener **un móvil compatible** con estos servicios, una **tarjeta SIM compatible con 4G** y **cobertura WiFi** o 4G en función de la opción que se quiera utilizar. Además, el cliente tendrá que comprobar que tiene esta opción activa en sus ajustes o en su caso, activarlo. (Depende del modelo de móvil y el sistema operativo)

¿Qué coste tiene la activación?

Ambas mejoras son gratuitas y no tiene ningún coste su activación, como no podía ser de otra forma en simyo ;)

En cuanto al coste de las llamadas realizadas a través de WiFi o LTE, es el mismo que el de las llamadas normales. No hay ningún cambio en ese sentido. Si el cliente tiene un bono de minutos o llamadas ilimitadas, **se incluirá en su tarifa**, como una llamada normal y si no tiene ningún bono, se facturará al precio standard, al igual que las llamadas normales.

Esperamos que te gusten estas próximas mejoras :)

2023-11-01

¡BLACK FRIDAY, 150 GIGAS Y MUCHO MÁS! LAS BUENAS NOTICIAS NUNCA VIENEN SOLAS ;)

¡Hola!

Últimamente en simyo estamos repartiendo buenas noticias sin parar: [la nueva app y la compartición de gigas](#), [subimos de 40GB a 50GB](#), [se acercan VoLTE y VoWifi...](#) y seguimos con la racha porque ahora **llega el Black Friday, subimos a 150GB y mucho más.**

EL BLACK FRIDAY EN SIMYO DURA MÁS MÓVILES REBAJADOS HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE



The image is a promotional banner for Black Friday at simyo. It features a dark background with a large orange speech bubble on the left containing the text "Black FRIDAY del 2 al 30 de Noviembre". Below this, it says "Elige tu móvil con descuento" and the simyo logo. On the right, there is a smartphone (Galaxy S23) with a large orange speech bubble overlaid on it that says "120€ descuento". The phone's screen shows a sunset or moon, and the text "Galaxy S23" is written vertically on the right side of the phone.

El Black Friday en simyo es una pasada, porque en vez de celebrarlo solo un viernes al año, **nuestras ofertas duran prácticamente un mes entero**. Así que cualquiera que esté pensando en renovar su móvil o hacerle un regalo a alguna persona especial, está de enhorabuena, porque ya está aquí el Black Friday, Saturday, Sunday, Monday... ¡Así, sí!

Los modelos rebajados están disponibles en la [tienda](#) desde hoy y **hasta el 30 de noviembre con descuentos de hasta 120€.**

simyo



Y muchos modelos más rebajados del 2/11 al 30/11 en la tienda de simyo.es
*Máximo 500 unidades por modelo

Aquí puedes ver algunos modelos destacados, pero en la [tienda de móviles](#) hay muchos más modelos en oferta ;)

Más información de interés:

Los productos con descuento Black Friday estarán identificados en simyo.es hasta la fecha final de la promoción. Precios IVA incluido. Válido hasta 30/11/2023 incluido o hasta fin de unidades.

SUBIMOS DE 100 A 150 GIGAS Y MUCHO MÁS



SUBIMOS DE 100GB A 150GB

Hace apenas un mes subimos las tarifas de 40GB a 50GB y hoy, **aumentamos también, las tarifas de 100GB a 150GB**. Así, sin trucos ni historias raras.

Los clientes de simyo verán esta mejora en su próxima renovación y los que aún no son clientes, ya pueden seleccionar en la [web de simyo](#) los 150GB que están **a la venta desde hoy**.

POR EL MISMO PRECIO

Los clientes de contrato de simyo que tengan 100GB (ya sea sueltos o con llamadas ilimitadas), **a partir de su próximo ciclo tendrán 150GB**. Si son de ciclo 1, será el día 1 de diciembre y si son de ciclo 20, pues el día 20 de noviembre. **Si son de prepago, en su próxima renovación** ya tendrán la mejora aplicada. Y como siempre, no tienen que hacer nada, ni pagar de más. Al estilo simyo ;)

4GB + ILIMITADAS POR 5€

Y aprovechando el Black Friday, desde hoy también está **a la venta en la web de simyo para nuevos clientes** la tarifa de 4GB + Ilimitadas por solo 5€. La opción con llamadas ilimitadas más barata de nuestro catálogo ya puede seleccionarse para todas las opciones disponibles (portabilidad, número nuevo, prepago o contrato). Y por supuesto, si ya eres cliente, sigues pudiendo **seleccionar o cambiarte a esta opción desde el área personal o la app**.

FIBRA + 20GB + ILIMITADAS A MEJOR PRECIO

Y aún hay más. Hasta hoy, para tener [fibra](#) con precio reducido en simyo, había que contratar como mínimo la tarifa de móvil de 50GB + Ilimitadas (14€).

A partir de ahora, con una tarifa móvil de 10€ como la de 20GB + Ilimitadas, ya se puede optar al precio reducido de la fibra.

De esta forma ya es posible tener **Fibra 300 + 20GB + llamadas Ilimitadas por 31,99€**, por ejemplo. Y lo mismo si se selecciona esta opción de móvil con la fibra de 600Mb o la de 1Gb: también se aplicará el precio reducido.

Otra ventaja de esta mejora es que **también se pueden añadir líneas adicionales desde 3€** si el cliente tiene Fibra + móvil con la tarifa 20GB + Ilimitadas.

Esperamos que te gusten todas estas buenas noticias ;)

2023-11-07

REGALAMOS 50GB GRATIS

ESTA NAVIDAD VIENE CARGADA DE GIGAS



Esta Navidad
viene cargada de gigas

+50GB GRATIS
PARA 15 DÍAS

PARA 15 DÍAS
Actívalo antes del 16/01

simyo

¡Hola!

En [simyo](#) nos encanta darte buenas noticias y hoy queremos comentarte que ya está disponible nuestra promoción de Navidad para todos los clientes:

50GB GRATIS

Este bono no cuesta nada y se activa en el momento. Se añade al bono normal de datos del cliente y podrá usarlo durante el día de la activación y los **15 días** siguientes completos. Estará disponible para la activación desde el 7 de noviembre al 16 de enero (ambos incluidos). Si ahora no se necesita, se puede activar más tarde (hasta el último día de activación)

MÁS GIGAS Y MENOS LÍOS

Este año ofrecemos aún **más gigas de regalo que el año pasado**, pero funciona igual. El bono de **50GB gratis** no cuesta nada, **no tiene permanencia** ni compromiso ninguno. Tampoco tiene truco **ni sube después de precio**, porque en simyo nos gustan las cosas claras.

PARA TODOS

Este bono de datos está disponible para todos los clientes de simyo. De prepago o contrato, número nuevo o portabilidad, antiguos o nuevos.

Y si alguien que no está en simyo quiere disfrutarla, puede pedir su SIM ahora y activar el bono después de forma gratuita desde el área personal o la App. **SIN trampa ni cartón** :)

UN BONO POR LÍNEA MÓVIL

Si tiene más de una línea con simyo, el cliente podrá activar un bono de **50GB gratis por cada una** de ellas. ¡Una pasada!

+Info sobre el bono de Navidad:

Funciona desde que se activa y los 15 días siguientes completos.

Para activarlo es necesario tener una tarifa actual con un bono normal de datos contratado (excluyendo extras o especiales)

Está limitado a 1 bono de 50GB gratis por línea. Los datos del bono de regalo no se pueden compartir y no son acumulables.

Se utilizarán primero los datos del bono de regalo y después los del bono normal.

Sólo disponible hasta el 16/01.

10GB de este bono pueden usarse para roaming en la UE.

Tienes toda la información sobre este bono y su funcionamiento en www.simyo.es.

Pero vamos, funciona al estilo simyo, con sentido común ;)