

En simyo estamos que nos salimos. Es nuestro décimo aniversario y además, ya somos 900.000 simyos. ¡Yuhuuuu! :D

#### 10 años pagando lo justo

Llegamos a España en enero del 2008 y con la que estaba cayendo decidimos lanzar un nuevo operador móvil que permitía hacer lo mismo que los demás pero un poco más barato, sin permanencia y un poco más justo. Hoy, 10 años después, seguimos con el mismo espíritu y con las mismas ganas con las que empezamos, con un servicio de calidad y con muchísimas más opciones como el 4G, las tarifas configurables, el bono de WhatsApp... y mogollón de cosas más que no ponemos aquí porque tampoco es plan de aburrir a nadie, ¡que estamos de cumpleaños! ;)

#### El mejor regalo: 900.000 simyos

Cumplir 10 años es un subidón, pero para nosotros es mucho más importante saber que hay 900.000 clientes que están contentos con nuestro servicio, que nos recomiendan y que se quedan porque quieren, sin ningún tipo de permanencia.

900.000 simyos que confían en nosotros porque saben que no subimos los precios y que cuando los bajamos o hacemos alguna promo, ellos van siempre primero.

Por eso queremos dedicarles este 10º aniversario darles las gracias por estar ahí durante todos estos años, por seguir con nosotros y tener paciencia cuando ha habido algún problema. Gracias por ayudarnos a mejorar, darnos ideas y recomendarnos a diestro y siniestro. ¡Muchas gracias! ¡Sois lo más!

Nuestra próxima meta... no es el millón. Es seguir trabajando para que, cada vez que miremos las redes sociales, atendamos el teléfono o hagamos una encuesta, podamos sentirnos orgullosos de los clientes que tenemos y del servicio que les damos. Ahora... haciendo eso, llegamos al millón fijo;)



# ¡LLEGA LA REVOLUCIÓN! EN SIMYO TUS MEGAS DURAN MÁS

#### ¡Hola!

Hoy estamos de subidón, porque volvemos a mejorar las tarifas actuales. Ahora, si un mes te sobran megas de tu bono, no los pierdes, sino que **se acumulan** para que puedas usarlos durante los 3 meses siguientes.

#### A lo bestia

En simyo tus megas duran más. Porque puedes usarlos el mes que los compras y acumular los que te sobren para el mes siguiente, y el siguiente, y el siguiente ¡hasta 3 meses! Así podrás sacar el máximo partido a tu tarifa de datos y pagar siempre lo justo.

Porque acumular megas está bien, pero además hacer que duren tantos meses, es muuy bestia ;)

#### Al estilo simyo

Tus megas se acumularán de forma automática al acabar el mes y podrás ver el total de MB acumulados en tu área personal y en la App.

Como siempre, esta mejora se aplica a los bonos de datos actuales de **prepago y contrato, sin líos y sin que tengas que hacer nada**.

#### Únicos en el mercado

En simyo hacemos las cosas pensando en ti, porque queremos que pagues lo justo. Por eso somos los únicos que ofrecemos:

- Acumular megas durante 3 meses en prepago y contrato. Sin distinciones y durante más tiempo. Así no perderás ni un mega.
- Acumular megas en mogollón de bonos distintos. Porque no sólo se acumulan los megas de tu bono de datos normal, sino que también los de tus bonos de finde, de noche, chat y extra. Ya sabes, ¡a lo bestia! ;)

### 2018-03-06



#### Hola,

Después del éxito de las últimas veces, que se agotaron todos los móviles en muy pocos días, hemos vuelto a abrir la tienda Outlet con nuevos modelos (sólo para clientes). Son móviles libres, sin uso o con muy poco uso, que se han revisado para ponerlos a punto y se venden a un precio mejor. Eso sí, son unidades muy limitadas, así que date prisa, jseguro que vuelan! ;)

Estos son algunos de los modelos más destacados:



Para comprar un móvil Outlet sólo hace falta ser de simyo y tramitarlo desde la "Tienda Outlet" del área personal o por teléfono llamando gratis al 121 desde un número simyo. Los móviles Outlet han sido revisados por nuestros técnicos para asegurarnos de que están en perfecto funcionamiento. Además, todos estos modelos tienen un año de garantía.

Si necesitas más información, puedes preguntarnos o pedirnos lo que quieras, como siempre, en <u>prensa@soydesimyo.es</u>

¡Gracias!

#### Más información:

#### ¿Qué es un "Móvil Outlet"?

No es un móvil nuevo, pero casi. Es un móvil de una devolución o una cancelación que se ha vuelto a poner a la venta. Eso quiere decir que no ha tenido prácticamente uso (algunos ninguno) o un uso mínimo. Funciona correctamente, tiene los accesorios imprescindibles y las mismas prestaciones que un móvil nuevo, pero se vende a un precio mucho menor. Además, nuestros técnicos han realizado los siguientes controles: revisión del móvil y sus componentes, comprobación del funcionamiento del terminal, comprobación de funcionamiento de los accesorios, sustitución de componentes no aptos, limpieza y embalaje.

#### ¿Qué garantía tiene un móvil "Outlet"?

Los móviles Outlet están cubiertos con un plazo de garantía de 1 año desde la entrega del móvil. Si tienes cualquier problema o necesitas ayuda, contacta con nosotros en el 121 para ayudarte a tramitarla. Además, recuerda que durante los primeros 14 días desde la entrega del terminal podrás devolverlo usando el documento de desistimiento que encontrarás en tu área personal.



# QUIEN TIENE UN AMIGO TIENE UN TESORO... ¡Y 3GB DE REGALO!

Ahora te llevas 3GB por cada amigo que traigas a simyo además de los euros de regalo.

En simyo llevamos 10 años con la promoción "Invita a un amigo" y en ese tiempo hemos repartido ya **más de 10 millones de euros** (que se dice pronto) . Pues bien, ahora hemos decidido mejorar todavía más la promoción para regalaros **3GB a cada uno** (anfitrión e invitado), además de los euros que ya veníamos regalando. ¡Una pasada! :D

#### 20€ de regalo + 3GB extra

Por el momento tú podías llevarte hasta **20€ de regalo por cada amigo** que trajeses y tus invitados hasta 10€ según la opción escogida. Ahora, además de esos euros, ambos os llevaréis **3GB cada uno**.

Así que si antes ya pagabas lo justo en simyo, con esta nueva opción podrás pagar todavía menos. Es más, si invitas a muchos amigos habrá meses que no pagarás nada;D

	Tú te llevas (Anfitrión)	Él se lleva (Invitado)
Contrato con portabilidad (Invitado)	20€ +3GB	10€ +3GB
Contrato con número nuevo (Invitado)	10€ +3GB	10€ +3GB
Prepago (Invitado)	5€ +3GB	5€ +3GB

La cantidad depende de lo que elija tu amigo. El regalo de gigas está vigente desde el 18/04/18

#### Tú decides cuándo y cómo aplicarlos

Todos los meses no tienes las mismas necesidades y seguro que quieres guardarte los euros o los gigas de regalo para cuando más los necesites. Por eso **tú eliges la cantidad, la fecha y la forma de usarlos**.

Los euros de regalo se pueden aplicar como saldo de prepago, descuento en tu factura de contrato o descuento en la compra de un móvil (ya sea con pago único o a plazos). Los gigas de regalo se pueden aplicar en cualquier momento y te darán un empujón extra de datos durante 30 días. En simyo tú haces lo que quieres y como quieres, así que aplica tu regalo cuando te dé la gana desde el área personal o la App y paga lo justo.

Estos megas no acumulan, pero puedes ir aplicándolos poco a poco, de 100MB en 100MB si quieres, así no malgastarás nada. Además, como se gastarán primero estos datos, los megas que te sobren después de tu tarifa normal sí que se acumularán;)

#### Nos recomendáis más de un 90% de vosotros

En simyo no tenemos permanencia porque queremos que te quedes, si estás a gusto con nosotros. Por eso, cuando lanzamos una promo, te la ofrecemos primero a ti, que ya eres cliente; si mejoramos una tarifa, te la aplicamos desde el principio; o si abrimos la tienda Outlet, solo para clientes, lo hacemos para que consigas siempre los mejores precios por ser de simyo.

Más del 90% de vosotros nos recomendáis\* a vuestros amigos y familiares, y eso es una pasada. Por eso queremos agradecéroslo con esta última mejora y aseguraros que seguiremos trabajando para dar a todos nuestros clientes, nuevos y ya en cartera, el mejor servicio posible. ¡Muchas gracias!

Si tienes dudas sobre el funcionamiento de la promoción "Invita a un amigo", pásate por -> <a href="https://www.simyo.es/recomendados.html">https://www.simyo.es/recomendados.html</a>

<sup>\*</sup> Encuesta interna de simyo.



Este verano estamos "on fire":

## j15GB GRATIS para tus vacaciones!

#### Al estilo simyo

Esto no es un regalo solo para los nuevos clientes, para los que gastan más o para los que amenazan con irse. Tampoco es una promo especial que el primer mes te sale gratis y luego te cuesta una barbaridad.

Es un superbono de regalo con 15GB para que navegues en verano y disfrutes de tus vacaciones a tope. Porque sí, porque te lo mereces y porque confías en nosotros. ¡Que lo disfrutes!

Ah, y como siempre, está disponible para todos, seas ya de simyo o nuevo cliente de nuestra marca, para prepago y contrato. Sin compromisos y sin líos. Al estilo simyo ;)

#### j15GB para tus vacaciones!

Esta es una oferta especial de vacaciones para clientes de simyo.

Con 15GB tendrás gigas de sobra para navegar a tope en verano, así que si aún no eres cliente, ¿a qué esperas? Pide tu SIM ahora y activa el bono después de forma gratuita desde tu área personal. SIN trampa ni cartón.

#### ¿Cómo funciona este bono?

Tendrás 15GB GRATIS y 30 días para usarlos, así que actívalo cuando te vayas de vacaciones o cuando más lo necesites a lo largo de este verano. Además como ya no hay roaming en el EEE (Espacio Económico Europeo) también podrás usarlo por Europa.

#### ¿Cómo lo activo?

Para activarlo necesitas tener una tarifa actual con el sistema "Crea tu tarifa" y con al menos un bono normal de datos contratado (excluyendo los bonos de completa tu tarifa: noche, finde, chat...) Sólo se podrá añadir hasta el 4 de septiembre desde el área personal o la App de simyo y está limitado a 1 bono de 15 GB gratis por línea. ¡No lo dejes escapar!

Una vez activado, se utilizarán primero los 15GB del bono y después tu bono normal. Los 15GB no son acumulables, pero los megas que te sobren de tu bono normal sí, así que seguirás acumulando ;)

Recuerda que, como siempre, si necesitas más información sobre las nuevas tarifas, puedes preguntarnos o pedirnos lo que quieras en <u>prensa@soydesimyo.es</u>

¡Gracias!

# ¡NUEVAS TARIFAS! MÁS GIGAS SIN SUBIR EL PRECIO



¡Hola!

Este año no paramos de darte buenas noticias: la acumulación de megas, la mejora de "Invita a un amigo", los 15GB de regalo para el verano... ¡Y ahora nuevas tarifas!

#### Subidón de datos sin subir los precios

Ahora tienes más opciones, con más gigas por mucho menos para que puedas crear la tarifa que mejor se ajusta a tu consumo y pagar lo justo. Tú eliges: ilimitada con datos, minutos + datos o solo datos, con simyo siempre sales ganando. Además, tus megas duran más porque se acumulan para usarlos después ;)

Échale un vistazo a las novedades y prepárate para el subidón. ¡Yuhuuu!

#### **IMEJORAMOS LAS TARIFAS ILIMITADAS!**

#### **INUEVOS BONOS DE DATOS!**

	13€ INUEVA!	100MB	1€
		500MB	2,5€ INUEVO!
ILIMITADAS + 2,5GB	14€ INUEVA!	1,5GB	5€ INUEVO!
ILIMITADAS + 1,768 4GB	16€ IMEJORADA!	2,5GB	7€ INUEVO!
ILIMITADAS + 46B 10GB	18€ IMEJORADA!	4GB	10,5€
ILIMITADAS + TOGB 20GB	20€ IMEJORADAI	10GB	12,5€
ILIMITADAS + 20GB 25GB	24€ IMEJORADA!	20GB	15,5€ INUEVO!
ILIMITADAS + 2000 2500	Z4E IMEJORADA!	2068.25GB	17€ IMEJORADO!
ILIMITADAS + 25GB 30GB	29€ IMEJORADA!	25GB 30GB	28€ IMEJORADO

PREPAGO Y CONTRATO - IVA INCLUIDO



#### Mejoras en ilimitadas y bonos

Además de las nuevas opciones, si tienes una combinación de Ilimitadas + bono de internet, verás mejorada tu tarifa de forma automática con más gigas. También si tienes el bono de 20GB o el de 25GB, tus datos aumentarán a 25 y 30 gigas respectivamente.

Como siempre, estas opciones están disponibles para todos los clientes, antiguos y nuevos, de prepago y de contrato. Si eres cliente de simyo, puedes cambiarte con un solo click desde el área personal o la App móvil.

Sin líos ©

#### +info:

Si tienes contratada cualquiera de estas tarifas mejoradas, verás aplicada la mejora de forma automática en tu próximo ciclo (ciclo 1, día 1 de julio y ciclo 20, el día 20 de julio). Si eres de prepago, se aplicará en la próxima renovación de tu bono.

Si tienes una tarifa descatalogada en alguna línea, puedes cambiarla al sistema actual "Crea tu tarifa" desde el área personal y añadir cualquiera de estos bonos. Ten en cuenta que una vez que cambies al nuevo sistema de tarifas desde una de las tarifas descatalogadas, ya no podrás volver a coger esa tarifa (porque ya no está a la venta).

Estas nuevas tarifas estarán disponibles a partir del 28 de junio de 2018 en tu área personal y no tienen ningún tipo de permanencia o penalización.

Puedes ver todas las tarifas disponibles en www.simyo.es



Hola,

hoy estamos de subidón porque acabamos de hacer historia:

¡¡¡Ya somos un millón de simyos!!!

#### Un millón de gracias

Tener un millón de clientes es un subidón, pero tener un millón de simyos es mucho mejor;) Porque se quedan sin tener permanencia. Porque confían en nosotros, nos ayudan a mejorar y nos hacen tropecientas mil sugerencias. Porque se han traído a toda su familia, a sus amigos y hasta a su vecino del quinto. Porque lo celebran con nosotros cuando estamos de subidón y tienen paciencia cuando tenemos que arreglar algún cable suelto.

Por eso y por un montón de cosas más, les damos un millón de gracias a todos y cada uno de nuestros clientes. Bueno, un millón de gracias... y algo más ;)

#### Un millón de gigas

Ya tenemos un millón de clientes en España y eso no se consigue todos los días. ¡Esto hay que celebrarlo por todo lo alto!

Podíamos haber lanzado una promoción para nuevos clientes o haberle regalado algo al cliente 1 millón... pero ese no es el estilo simyo. Aquí los regalos son para todos, así que tenemos 1GB GRATIS para cada uno de ellos: jun millón de gigas para un millón de simyos!

#### ¿Cómo funciona el bono de regalo?

Este bono de 1GB gratis se puede activar desde el área personal o la App. Una vez activado, se usarán primero los datos del bono gratuito y habrá 30 días para gastarlos. Este bono no es acumulable, pero los megas que sobren del bono normal, sí. Además como ya no hay roaming en la Unión Europea también se pueden usar en el Espacio Económico Europeo.

Se puede añadir 1 bono de 1GB gratis por línea, pero es necesario tener un bono normal de datos contratado del sistema "Crea tu tarifa" (excluyendo los bonos de completa tu tarifa: noche, finde, chat...). Solo se podrá activar desde el 19 de septiembre hasta el 22 de octubre.

Recuerda que, como siempre, si necesitas más información sobre las nuevas tarifas, puedes preguntarnos o pedirnos lo que quieras en <u>prensa@soydesimyo.es</u>

¡Gracias!



#### iHola

En simyo tenemos un notición, seguro que te encanta:

¡Lanzamos un Bono de Redes Sociales para Facebook, Twitter, Telegram y Snapchat por sólo 1,99€!

#### ¡Compártelo todo!

Sube tus fotos a Facebook, tuitea a lo loco en Twitter, comparte Stories de Instagram sin parar y dale caña a Snapchat con el nuevo bono de 4GB para redes sociales.

Con este nuevo bono tienes datos de sobra para usar tus redes sociales favoritas y compartir todo lo que necesites. Así, todos los datos que gastes con esas Apps no se restarán de tus otros bonos y pagarás lo justo. Además, al igual que ocurre con el resto de bonos de datos de simyo, los megas que no gastes, se acumulan para usarlos durante los próximos meses. ¡Compártelo todo por solo 1,99€!

#### Para prepago y contrato

En simyo todos los clientes son igual de importantes, por eso ofrecemos siempre las tarifas para contrato y, como no, también para prepago. Así que ya sabes, tengas la tarifa que tengas, gastes mucho o poco, aquí pagarás lo justo.

#### Completa tu tarifa y paga lo justo

Este bono de Redes Sociales es el complemento perfecto para tu tarifa. Ahora por solo 1,99€ puedes usar Facebook, Twitter, Instagram y Snapchat a tope sin preocuparte. Por ejemplo, si tienes el bono de 1,5GB por 5€ y le añades el de redes sociales por 1,99€, ya tienes 4GB más por muy poco. Convierte tu tarifa normal en la tarifa definitiva y dale caña;)

Además, si quieres, también puedes añadirle el Bono Chat para WhatsApp y Telegram, los bonos de noche o de finde... hay muchísimas opciones más.

Tienes todo el detalle de los bonos y su funcionamiento aquí -> <a href="https://www.simyo.es/tarifas.html">https://www.simyo.es/tarifas.html</a>. Pero vamos, funcionan al estilo simyo, con sentido común.

Recuerda que, como siempre, si necesitas más información sobre las nuevas tarifas, puedes preguntarnos o pedirnos lo que quieras en <a href="mailto:pressa@soydesimyo.es">prensa@soydesimyo.es</a> ¡Gracias y a compartirlo! ;)

## EL BLACK FRIDAY EN SIMYO DURA MÁS

CONSIGUE TU MÓVIL REBAJADO DEL31 OCTUBRE AL 29 NOVIEMBRE



#### Hola,

En simyo somos baratos todo el año... y en Black Friday todavía más. Este año hemos decidido alargar las ofertas a tope ¡4 semanas de descuentos!

Desde el 31 de octubre hasta el 29 de noviembre podrás comprar un montón de móviles de la tienda de simyo con descuentos de hasta 80€.

¡Corre, que vuelan! ;)



#### Más información de interés:

Los productos con descuento Black Friday estarán identificados en simyo.es hasta la fecha final de la promoción. Precios IVA incluido. Válido hasta 29/11 incluido o hasta fin de unidades.

Recuerda que, como siempre, si necesitas más información sobre la promoción, puedes preguntarnos o pedirnos lo que quieras en prensa@soydesimyo.es ¡Gracias!



¡Regalamos 10GB esta Navidad!

#### Hola:

En simyo sabemos que durante la Navidad necesitas más datos y por eso te regalamos este bono especial de 10GB GRATIS para 15 días.

#### **10GB GRATIS**

Este bono no cuesta nada y se activa en el momento. Se añade a tu bono normal de datos y podrás usarlo durante el día de la activación y los 15 días siguientes completos. Si te sobran datos de este bono, no se acumulan, pero los datos que no uses de tu tarifa normal mientras estás usando este bono, sí que se acumularán. Actívalo y paga lo justo esta Navidad;)

#### ¡Sólo para clientes!

Esta es una oferta especial solo para clientes de simyo, ya sean de prepago o de contrato. De todas formas, si aún no eres cliente y estás pensando en venirte a simyo, puedes pedir tu SIM ahora y activar el bono después de forma gratuita desde el área personal o la App. SIN trampa ni cartón;)

#### ¿Cómo funciona?

Funciona desde que lo activas y los 15 días siguientes completos. Para activarlo necesitas tener una tarifa actual con el sistema "Crea tu tarifa" y al menos un bono normal de datos contratado (excluyendo los bonos de completa tu tarifa: noche, finde, chat...) Está limitado a 1 bono de 10GB gratis por línea.

Además como ya no hay roaming en Europa también podrás usarlo por el Espacio Económico Europeo. Una vez activado, se utilizarán primero los 10GB del bono y después tu bono normal. Sólo disponible hasta el 15/01. ¡No lo dejes escapar!

Tienes toda la información sobre este bono y su funcionamiento en <a href="www.simyo.es">www.simyo.es</a> . Pero vamos, funciona al estilo simyo, con sentido común ;)