

Conoce tu factura.

En simyo intentamos que tu factura esté lo más clara posible, pero es normal que tengas algunas dudas. Aquí tienes una factura de ejemplo detallada con las cuatro cosas más importantes para que no te líes ;)

PÁGINA 1

RESUMEN DE FACTURA. Aquí puedes comprobar de un vistazo tu consumo en llamadas, SMS, datos, promociones aplicadas...

LLAMADAS/MENSAJES.

Si no tienes ningún bono contratado o has consumido fuera de tu bono, verás aquí ese consumo extra.

PROMOCIONES. Descuento promocional aplicado en la factura.

CONSUMO MÍNIMO/CUOTAS. Si tienes una de las antiguas tarifas de simyo clásico con consumo mínimo o cuota, lo verás aplicado bajo este concepto sin IVA.

BONO DATOS/MINUTOS.

Si tienes contratado algún bono de minutos o datos, aparecerá aquí la cuota sin IVA.

BASE IMPONIBLE

El consumo total sin IVA.

IMPUESTO

El IVA correspondiente.

PAGO A PLAZOS

si estás pagando algún móvil a plazos, el importe del plazo mensual aparecerá aquí.

IMPORTE TOTAL A PAGAR

Lo que tendrás que abonar este mes.

EL RESUMEN DE MI FACTURA Nº: EJEMPLO-00001

LLAMADAS	0,76 euros
MENSAJES	0,09 euros
Promociones	- 0,29 euros
Bono datos 1GB	4,95 euros
Bono minutos 30MIN	1,65 euros
Base imponible	7,16 euros
Impuesto (IVA 21%)	1,50 euros
Importe Total	8,66 euros
Pago a plazos	5,50 euros
IMPORTE TOTAL A PAGAR	14,16 euros

ESTA FACTURA ES UN EJEMPLO

Todos los importes de esta factura de ejemplo son ficticios

PÁGINA 2

DESGLOSE DE CARGOS

Aquí puedes ver el desglose de cargos por número de teléfono.

OTROS CARGOS

Aquí aparecerá el coste de tus bonos, plazos de móviles, llamadas al buzón de voz, otros números gratuitos o de tarificación especial, etc...

DESGLOSE DE CARGOS

Detalle de cargos por número

Nº de tel.	Móviles	Fijo	Internacional	Mensajes	Internet	Roaming	Promociones	Servicios Premium	Otros Cargos	Importe
644100XXX	0,0000	0,0000	0,0000	0,0900	0,0000	0,0000	-0,2893	0,7580	12,1000	12,6587
Total	0,0000	0,0000	0,0000	0,0900	0,0000	0,0000	-0,2893	0,7580	12,1000	12,6587
Número	9	0	0	1	69	0	0	1	10	90
Duración/volumen	0h10m43s	0h0m0s	0h0m0s		561,81 MB	0h0m0s		0h2m33s	0h1m53s	0h15m9s

MÓVILES / FIJO

Aquí aparecerá el coste de tus llamadas nacionales a móviles y fijos. En este caso, como tenemos un bono de llamadas, el coste es 0.

INTERNET

Aquí aparecerá el coste de tus datos nacionales. En este caso, como tenemos un bono de datos, el coste es 0.

Recuerda que los importes que aparecen aquí son sin IVA.

Llama **GRATIS** al **121** desde tu móvil simyo

Llama desde cualquier teléfono fijo o móvil al **644100121**

NÚMEROS

Tus consumos van agrupados por número de teléfono. Si tienes más líneas, aparecerán en otro bloque más adelante.

LLAMADAS, MENSAJES Y DATOS

Los consumos están separados por grupos, según sean llamadas, llamadas especiales, mensajes y datos.

NÚMERO 644100XXX

DETALLE DE LLAMADAS

Fecha	Nº destino	Destino	Inicio	Duración	Tipo	Importe
Tarifa Base						
03 / 04	6525266	XXX	14:22:29	0h 25m 2s	Llamada a móviles nacionales incluida	0,0000
04 / 04	6160406	XXX	14:30:16	0h 25m 2s	Llamada a móviles nacionales incluida	0,0000
12 / 04	6874043	XXX	14:33:11	0h 1m 0s	Llamada a móviles nacionales incluida	0,0000
12 / 04	6474380	XXX	14:34:51	0h 25m 2s	Llamada a móviles nacionales incluida	0,0000

DETALLE DE MENSAJES

Fecha	Nº destino	Destino	Horas	Tipo	Importe
Tarifa Base					
12 / 04	6852522	XXX	15:25:30	SMS nacional enviado	0,0900
12 / 04	6852522	XXX	15:25:48	SMS nacional enviado	0,0900
12 / 04	6852522	XXX	15:26:12	SMS nacional enviado	0,0900

DETALLE DE DATOS

Fecha	Tarifa Base	Volumen	Tipo	Importe
01 / 04		1,96 KB	Internet Incluido	0,0000
02 / 04		0,98 KB	Internet nacional	0,0000
03 / 04		1,96 KB	Internet roaming UE	0,0000

DETALLE DE DATOS

Está agrupado por días para simplificar un poco más tu factura, pero no te preocupes, porque si quieres consultar el consumo detallado puedes hacerlo desde tu área personal.

TARIFA

En cada grupo se indica la tarifa que tienes. En caso de cambio de tarifa, se indicará el momento del cambio, para que puedas ver a partir de qué momento se empezó a aplicar tu nueva tarifa.

COLUMNAS

En las columnas puedes ver la fecha, la hora, la duración... de cada consumo según lo que corresponda así como una descripción para que te sea más fácil ver el tipo de facturación que corresponde en cada caso.

¿Cómo es el proceso de facturación?

si eres de CICLO 1

Cada factura incluye un mes de consumo en simyo.
Eres de ciclo 1: tu ciclo empieza el día 1 y acaba al final de ese mes.

MES 1



MES 2

COBRO EN BANCO MES 1
↓
FACTURA DISPONIBLE EN WEB Y APP MES 1



si eres de CICLO 20

Cada factura incluye un mes de consumo en simyo.
Eres de ciclo 20: tu ciclo empieza el día 20 y acaba el 19 del mes siguiente

MES 1



MES 2

CONSUMO A FACTURAR (fin de ciclo) ← COBRO EN BANCO



↑
FACTURA DISPONIBLE EN WEB Y APP

Algunas cosas más que debes tener en cuenta...

¿Cuál es mi período de facturación?

Si eres de contrato, en simyo tenemos dos ciclos o períodos de facturación (Ciclo 1 si tu facturación comienza el 1 de cada mes o Ciclo 2 si tu facturación comienza el 20 de cada mes) y es tu ciclo en cuestión el que se toma en cuenta a la hora de la aplicación de las promociones. El ciclo de facturación no se puede elegir, se aplica de forma automática y no es posible cambiarlo. Para saber cuál es tu ciclo de facturación deberás mirarlo en tu área personal dentro del apartado "Consumos mensuales". La factura estará disponible en tu área personal de simyo.es durante la primera semana del ciclo correspondiente, y se pasará por el banco durante la tercera semana.

¿Voy a pagar el total del bono aunque me de alta a mitad de ciclo?

Dependiendo del día del mes en el que se haya activado tu línea, se prorrateará el coste del bono al número de días restantes del ciclo de facturación actual y por lo tanto se te cobrarán sólo esos días de tarifa o de bono. El volumen del bono lo tendrás entero, aunque sólo pagarás la parte proporcional; la diferencia hasta su renovación o cambio corre de nuestra cuenta ;) El próximo ciclo de facturación se te cobrará de manera normal y tendrás también el total de datos o minutos contratados.

¿Cómo se aplican las promociones?

- Si has canjeado un descuento de "Invita a un amigo", se descontará del consumo de tu factura (consumo mínimo y cuota también) y si tu factura llega a 0 y te sobra descuento, éste no se acumula. (http://www.simyo.es/preguntas-frecuentes/promociones.html)

- Si tienes un descuento por la "Promoción de bienvenida", se descontará de las cuotas de tu tarifa, de tus bonos y del consumo extra que realices. No se aplica al consumo mínimo (si tienes una tarifa antigua con consumo mínimo) o a las cuotas del pago a plazos. El descuento restante (si lo hay), aparecerá en tu factura bajo el concepto "saldo a tu favor" y se acumulará para aplicarse en próximas facturas.

En el caso de aplicar dos promociones el mismo mes, se aplicará primero la promoción de "Invita a un amigo" y después la "Promoción del bienvenida" (http://www.simyo.es/preguntas-frecuentes/promociones.html)

¿Cómo se aplican los ajustes en factura?

Si en algún momento te aplicamos un ajuste en tu factura, debes saber que estos euros de descuento en factura se comportan exactamente igual que los euros de la "Promoción de bienvenida" (http://www.simyo.es/preguntas-frecuentes/promociones.html)

Si tienes dudas pásate por la sección de preguntas frecuentes de nuestro blog (http://www.simyo.es/preguntas-frecuentes.html)