

## CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB Y LA APP OFICIAL DE SIMYO

### 1.- GENERAL

1.1 Las presentes disposiciones regulan el acceso y uso del sitio web [www.simyo.es](http://www.simyo.es) y de la app oficial que ORANGE ESPAÑA VIRTUAL S.L.U. (en adelante, "simyo"), pone a disposición del público en general (en adelante, conjuntamente denominados el "Sitio Web"). Por favor, antes de navegar y usar cualquier funcionalidad o contenido del Sitio Web, lea detenidamente las presentes condiciones de uso del Sitio Web (las "Condiciones de Uso"), y si no está conforme con cualquier aspecto de las mismas, no continúe navegando por el Sitio Web. Tenga en cuenta que cualquier uso del Sitio Web se interpretará como plena aceptación de las presentes Condiciones de Uso.

1.2 El Sitio Web está dirigido exclusivamente al público español, mayor de edad, residente o con domicilio en España, y con capacidad de obrar suficiente. Consiguientemente, este Sitio Web ha sido desarrollado en estricta observancia de las disposiciones legales aplicables a la prestación de servicios de la sociedad de la información y de comunicaciones electrónicas en España.

1.3 El acceso a este Sitio Web tiene carácter libre y gratuito, y la visualización de su área pública no requiere previa suscripción o registro alguno. No obstante, el acceso a algunos servicios y/o contenidos (incluyendo acceso y uso de la app oficial de simyo) puede estar restringido a clientes y/o, en general, usuarios registrados (conjuntamente, el "área privada"). Queda totalmente prohibido cualquier acceso indebido o no autorizado del área privada del Sitio Web. Por último, queda estrictamente prohibido el acceso y/o uso de cualesquiera áreas reservadas para uso exclusivo interno por parte de simyo y/o de sus proveedores de servicios asociados al Sitio Web.

1.4. simyo podrá modificar en cualquier momento la configuración o contenido del Sitio Web, y/o añadir, suspender, restringir, o eliminar, ya sea temporal o definitivamente, contenidos, servicios y/o funcionalidades del mismo. Asimismo, simyo podrá modificar las presentes Condiciones de Uso si así lo estima oportuno, mediante la publicación de las nuevas condiciones en el Sitio Web y, en la medida en que ello sea posible o así lo permitan las circunstancias, mediante aviso en el Sitio Web. En cualquier caso, las Condiciones de Uso del Sitio Web estarán disponibles en todo momento para que usted pueda consultarlas.

1.5. El operador del Sitio Web es ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L.U., sociedad limitada española con domicilio social en Paseo del Club Deportivo, 1 Parque Empresarial La Finca. Edificio 8. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid - España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 24069, Folio 19, Sección 8, Hoja M-432374, Inscripción primera, teléfono: 1645, email de contacto: [soporte@simyo.es](mailto:soporte@simyo.es), inscrita en el Registro de Operadores de Servicios de Comunicaciones Electrónicas de la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia como operador móvil virtual (OMV) autorizado para la prestación de servicios de telefonía móvil disponible al público.

## **2.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

2.1 Todos los derechos sobre el contenido del presente sitio web, incluyendo su selección, diseño, estructura, organización y “look and feel”, pertenecen a simyo y/o a sus licenciantes, y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

2.2 El diseño, imágenes, mapas, gráficos, marcas, rótulos, signos distintivos o logos de simyo, frames, banners, interfaces de usuario, interfaces visuales, software y sus distintos códigos fuente y objeto, etc. de este sitio web son titularidad de simyo y/o de sus licenciantes, que poseen legítimamente y en exclusiva los derechos de explotación sobre los mismos.

2.3 Queda prohibido realizar cualquier copia, modificación, descarga, reproducción, distribución, transmisión, publicación, alteración, traducción, captura (incluyendo mediante la técnica de “mirroring”), cesión, venta o disposición de cualquier otro modo de cualquiera elementos y contenidos de este Sitio Web, así como la creación de nuevos productos o servicios derivados. Salvo que se indique expresamente lo contrario, usted sólo está autorizado para visualizar el Sitio Web y hacer un uso personal y sin fines comerciales del Sitio Web.

## **3. USO DEL SITIO WEB**

3.1. Usted no está autorizado para ejecutar, programar o poner en marcha cualquier técnica de “deep-linking”, “page-scrape”, “robot”, “spider”, “password-mining”, u otro sistema, metodología, algoritmo, o rutina o proceso manual o automático similar o equivalente, quedando prohibido cualquier acceso, captación, adquisición, copia o monitorización de cualquier parte del contenido de este Sitio Web, así como reproducir o de cualquier forma eludir la estructura de navegación del Sitio Web o de cualquier parte del mismo con el fin de obtener datos, materiales, documentos o información a través de cualquier medio distinto a los puestos a su disposición expresamente por simyo.

3.2. Queda prohibida cualquier actividad dirigida a probar, analizar o comprometer la seguridad del Sitio Web y/o detectar posibles vulnerabilidades del mismo o de cualquier red conectada al mismo, con independencia de cuál sea su finalidad. Muy en particular, pero sin carácter exclusivo, queda prohibida cualquier vulneración y/o intento de vulneración de las medidas de seguridad implementadas por simyo para restringir el acceso al área privada, área restringida y/o a la app oficial de simyo. De igual forma, queda prohibida cualquier acción de ingeniería inversa, “ghost intrusion”, descodificación, seguimiento o captura activa de información relativa a cualquier otro usuario o visitante del Sitio Web, o de cualquier otro cliente de simyo, así como el uso de cualquier otra técnica dirigida a obtener el control de la cuenta de cualquier otro usuario y/o acceder indebidamente a datos de cualquier usuario o cliente de simyo, o bien para explotar cualquier información que no tenga carácter público. Muy en particular, queda prohibida cualquier técnica de usurpación de personalidad, incluyendo el uso de software, identificadores u otras técnicas dirigidas a ocultar o falsear el origen de su conexión y/o su identidad.

3.3. Usted se compromete a no llevar a cabo ninguna acción que requiera un uso desproporcionado o exagerado de recursos de la infraestructura del Sitio Web, de los sistemas que le dan soporte y/o de los recursos para la transmisión de información entre éstos y/o de éstos a su equipo, o que afecten al normal funcionamiento del Sitio Web y/o tengan un impacto de cualquier naturaleza en los web services transaccionales.

3.4. simyo puede incluir en cualquier momento enlaces a páginas de terceros con los cuales puede tener o no una relación comercial. En cualquier caso, si bien simyo revisa tales enlaces al momento de su inclusión, no puede garantizar que los mismos no sean objeto de ataques o modificaciones posteriores que escapen al control de simyo, por lo que ésta no asume ninguna responsabilidad en el caso de que usted decida acceder a dichos enlaces. De igual forma, tenga en cuenta que el uso de otros sitios webs puede estar sujeto a otras condiciones de uso distintas a las presentes, por lo cual le sugerimos lea con detenimiento tales condiciones.

#### **4.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE LOS SERVICIOS.**

4.1 Como proveedor del servicio, simyo se encuentra obligada a prestar los servicios y/o vender los productos ofertados en el Sitio Web, a garantizar eficazmente el secreto de las comunicaciones que pudiera usted intercambiar con simyo, así como a responder a las reclamaciones que eventualmente pudiera usted plantear.

4.2 Si bien simyo realizará esfuerzos comercialmente razonables para evitar interrupciones en el Sitio Web y/o cualquier parte del mismo, en caso de necesitar efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios y/o de cualquier elemento y/o funcionalidad, o en caso de requerirse por razones de seguridad, simyo se reserva el derecho a suspender temporalmente y sin necesidad de preaviso la accesibilidad al Sitio Web y/o cualquier parte del mismo (incluyendo, en particular, el área privada y/o la app). En consecuencia, simyo no garantiza en ningún caso la continuidad y disponibilidad ininterrumpida del Sitio Web y/o de cualquier de sus servicios, funcionalidades y/o áreas, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad en el funcionamiento del Sitio Web y de sus servicios, y/o de la utilidad que usted hubiera podido atribuir al presente Sitio Web. Asimismo, simyo tiene el derecho a modificar en cualquier momento su catálogo comercial, en cuyo caso lo informará en los términos exigidos por la legislación a ella aplicable.

4.3. Salvo en la medida en que así lo exija la normativa legal aplicable al Sitio Web y/o a los servicios en él ofrecidos, simyo no garantiza la inexistencia de errores o inexactitudes en la información de carácter general publicada en el área pública del Sitio Web. Ello no obstante, simyo sí garantiza, salvo error involuntario, la veracidad y fiabilidad de la información precontractual y contractual facilitada en el Sitio Web sobre los productos, servicios, derechos, obligaciones y garantías a usted ofrecidos. El uso privado que usted pueda realizar de los servicios y/o datos y/o información suministrada a través del presente Sitio Web se realizará por su cuenta y riesgo.

## **5.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

5.1 Usted deberá realizar en todo momento un uso lícito de los servicios del presente Sitio Web de acuerdo con la legalidad vigente, respetando los derechos de propiedad intelectual e industrial de simyo y/o de sus terceros licenciantes, y sólo para fines estrictamente privados y no comerciales.

5.2 Usted será en todo momento responsable de la veracidad de los datos que facilite a través del Sitio Web o en relación con los productos y/o servicios en él ofrecidos, por lo que, en caso de facilitar datos falsos o inexactos, simyo se reserva el derecho a prohibirle el acceso a este Sitio Web y/o cualquier parte del mismo, en el entendido no obstante de que simyo no asume la obligación de verificar, y no verifica de oficio, la identidad de los usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan sobre sí a simyo, ya sea través del Sitio Web o de cualquier otra forma

5.3. Si usted se registra como usuario del Sitio Web y/o contrata cualquier producto y/o servicio, se le facilitará un usuario y contraseña para acceder al área privada y a la app oficial del Sitio Web, obligándose usted a custodiar, hacer un uso diligente, mantener en secreto y no ceder a terceros sus identificadores y/o contraseñas de acceso a estos servicios, asumiendo la plena responsabilidad por cualquier acción en el Sitio Web que se realice utilizando su contraseña. Usted se obliga a notificar inmediatamente a simyo de cualquier circunstancia que pueda comprometer la seguridad de sus datos de acceso al Sitio Web, así como de cualquier otra circunstancia de la que pueda llegar a tener conocimiento y que suponga una usurpación de personalidad. En caso de pérdida u olvido de sus datos de acceso, usted podrá solicitar a simyo que le facilite los medios para definir una nueva contraseña de acceso.

## **6.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

6.1 La navegación por el área pública del Sitio Web no requiere que usted facilite ningún dato de carácter personal de manera obligatoria. Ello no obstante, simyo sí puede poner a su disposición formularios de contacto y/o consulta, herramientas de simulación y/u otras funcionalidades que requieran que usted facilite, - si así lo desea de forma voluntaria -, datos de carácter personal, en cuyo caso simyo le informará en cada caso del uso y tratamiento que realizará de dichos datos personales. Salvo que se indique expresamente otra cosa, cualesquiera datos de carácter personal que usted facilite conforme a lo aquí dispuesto serán incluidos en el ficheros de usuarios del Sitio Web del que simyo es titular, y sólo serán tratados para la finalidad previamente a usted informada. Asimismo, cualquier comunicación de sus datos a terceros distintos de simyo le será informada previamente y, salvo que así lo permita expresamente la ley, no se llevará a cabo sin su previo consentimiento.

6.2. Usted comprende que la navegación por el Sitio Web puede incluir la instalación de diversos tipos de cookies. Por favor, lea con detenimiento la política de cookies disponible [aquí](#) para conocer qué tipos de cookies utiliza el Sitio Web, cuáles son finalidades y cómo puede usted gestionar tales cookies desde su navegador.

6.3. La navegación por el área privada y la app oficial de simyo requerirá que usted se registre previamente como usuario del Sitio Web. Usted garantiza que la información facilitada es veraz y exacta, y autoriza a simyo a requerirle, si ésta así lo estima conveniente o necesario, datos adicionales o complementarios con la finalidad de asegurar y confirmar su identidad. Sus datos serán incorporados a un fichero de usuarios (y, en el caso de que usted haya contratado un producto o servicio, al fichero de clientes) del que es titular simyo . . En todo caso, el tratamiento de sus datos de carácter personal estará sujeto a lo dispuesto en la Política de Privacidad de simyo disponible [aquí](#), por lo que le sugerimos las lea con detenimiento.

6.4 simyo garantiza, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, que aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que en su caso incluya, entre otros:

- la seudonimización y el cifrado de datos personales;
- la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento;
- la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico;
- un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Al evaluar la adecuación del nivel de seguridad, simyo tendrá particularmente en cuenta los riesgos que presente el tratamiento de datos, en particular como consecuencia de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Usted podrá solicitar en cualquier momento el acceso a sus datos personales, la rectificación de los mismos, su supresión o su portabilidad, así como solicitar la limitación del tratamiento de sus datos u oponerse al mismo, adjuntando en todo caso una fotocopia de su documento acreditativo de la identidad por ambas caras, mediante carta dirigida a la dirección de simyo que se indica más arriba, o mediante email dirigido a [datos@soydesimyo.es](mailto:datos@soydesimyo.es).

6.5 simyo no será en ningún caso responsable de cualquier tratamiento que puedan realizarse desde sitios web de terceros a los que usted pueda acceder desde un enlace incluido en este Sitio Web. Por favor, revise las condiciones de uso y/o políticas de privacidad de dichos sitios web antes de facilitar cualquier dato personal.

## **7.- NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULA**

7.1 Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, dicha nulidad afectará únicamente a dicha disposición o parte de la misma, subsistiendo en todo lo demás el resto de condiciones generales y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta salvo que, por resultar esencial a las presentes Condiciones de Uso, hubiese de afectarlas de forma integral.

## **8.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

8.1 Estas Condiciones Generales de Uso así como cualquier relación entre usted y simyo

se regirán por la legislación española. En caso de conflicto en la aplicación o interpretación del presente Contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento.

Marzo 2017

\* Orange España Virtual, S.L.U., es una sociedad con domicilio en Paseo del Club Deportivo, 1 Parque Empresarial La Finca. Edificio 8. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) , inscrita en el Registro Mercantil al tomo 24069, folio 19, sección 8, hoja nº M-432374, inscripción 1. C.I.F. B85057974