

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### IDENTIFICACIÓN.

- **SIMYO** (Marca Registrada de ORANGE ESPAÑA VIRTUAL S.L.U.)
- **Titular:** Orange España Virtual, S.L.U. (en adelante, "**SIMYO**")
- **NIF:** A-82009812
- **Domicilio social:** Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
- **Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid:** Tomo 13.183, Folio 129, Hoja M-213468.
- **Delegado de Protección de Datos (DPO):** El Usuario puede contactar con el DPO mediante escrito dirigido al domicilio de SIMYO a la atención de la "Oficina del DPO".

### 1 DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.

SIMYO es consciente de la importancia que para usted supone el uso que hacemos de su información personal y el modo en que la compartimos. Esta Política de privacidad tiene por objeto ayudarle a entender qué datos recopilamos, con qué finalidad los tratamos y nuestros esfuerzos por protegerlos. Apreciamos la confianza que deposita en nosotros para que los tratemos con las garantías adecuadas y de conformidad a la normativa vigente.

Los datos personales que facilite a través de la página Web ubicada en la URL [www.simyo.es](http://www.simyo.es) (en adelante, el "Sitio Web") serán tratados como se describe en detalle a continuación.

### 2 OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

### 3 ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ SIMYO?

SIMYO tratará las siguientes categorías de datos del Usuario:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono.
- Códigos o claves de identificación de usuario y/o cliente.
- Datos de características personales: fecha y lugar de nacimiento, sexo, edad, nacionalidad, estado civil, datos de familia.
- Datos de navegación, localización, dirección IP, dirección MAC.

Asimismo, simyo tratará todos aquellos datos que sean facilitados por el Usuario cuando comparta un proyecto, idea o actividad.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a SIMYO de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, SIMYO podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

#### **4 ¿CON QUÉ FINALIDAD Y CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?**

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados por SIMYO, conforme a las siguientes finalidades:

- Finalidades basadas en el cumplimiento contractual: Con el objetivo de dar cumplimiento al servicio contratado, los datos facilitados por el Usuario en los formularios Web, serán tratados por SIMYO conforme a las siguientes finalidades:
  - ✓ Gestionar el registro del Usuario y permitir el acceso a las actividades y herramientas disponibles a través del Sitio Web.
  - ✓ Llevar a cabo el alta de Usuario, así como el mantenimiento y la gestión de la relación con simyo.
  - ✓ Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Usuario, cuando éste facilite sus datos a través de los formularios habilitados al efecto en el Sitio Web.
  - ✓ Analizar los datos de tráfico del Usuario que permita mantener la seguridad de las redes, impidiendo intromisiones ilegítimas o la utilización fraudulenta de los servicios.
  - ✓ Realizar análisis de solvencia del Usuario, consultando para ello sistemas de información crediticia y ficheros de solvencia patrimonial y de crédito.
- Finalidades basadas en el Interés Legítimo:
  - ✓ Gestionar el envío de la Newsletter y otras comunicaciones comerciales por cualquier medio, que puedan resultar de interés para el Usuario, teniendo en cuenta los productos y servicios que tiene contratados con SIMYO y dentro de las expectativas razonables que tiene como Usuario, salvo que indique lo contrario marcando la casilla correspondiente.
  - ✓ Gestionar el envío de comunicaciones comerciales de terceras entidades colaboradoras, analizando para ello, los hábitos de consumo del Usuario y segmentado la información lo que nos permitirá poderle ofrecer la mejor experiencia adaptándonos a sus necesidades.
  - ✓ Realizar de forma puntual encuestas de satisfacción sobre nuestro servicio o bien con el objetivo de conocer las preferencias del Usuario.
- Finalidades que requieren consentimiento expreso: SIMYO solicitará el consentimiento expreso e inequívoco del Usuario con la finalidad de:

- ✓ Realizar campañas comerciales que requieran la elaboración de un perfil comercial a partir de fuentes de datos externas a SIMYO
- ✓ Utilizar datos de navegación del Usuario, tráfico y geolocalización con el fin de analizar sus preferencias y poder poner a su disposición ofertas comerciales personalizadas de productos y servicios propios y de terceros.
- ✓ Comunicar los datos personales del Usuario a empresas participadas o del grupo Orange al que pertenece SIMYO, para que como Usuario también pueda beneficiarse de la comercialización de sus productos.

## **5 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATARÁ SIMYO LOS DATOS DEL USUARIO?**

SIMYO tratará los datos personales del Usuario, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios contratados y los conservará hasta que solicite su baja en la Plataforma, se oponga o revoque su consentimiento. Asimismo, y en aplicación de las obligaciones establecidas en la normativa fiscal y el Código Civil, los datos del cliente serán conservados durante un plazo máximo adicional de 8 años tras la finalización de la relación contractual.

Asimismo, en cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones SIMYO conservará la información de tráfico y localización durante un plazo de 12 meses con el objetivo de cumplir con el deber de información en caso de recibir un requerimiento de la Autoridad Judicial.

## **6 ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?**

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

- Las Administraciones Públicas en los casos previstos por la Ley. SIMYO, podrá comunicar los datos personales del Usuario a las distintas autoridades en virtud de una obligación legal, como puedan ser autoridades judiciales, fiscales y aduaneras, los Agentes Facultados y las entidades de los servicios de atención de las llamadas de urgencia 112.
- A Proveedores a través de los cuales SIMYO desarrolle las actividades inherentes a la prestación del propio servicio, como la facturación y cobro de servicios propios y de terceros, a modo de ejemplo: otras operadoras de telecomunicaciones, proveedores de servicios de tarificación adicional así como el resto de proveedores que, en su caso, actúen en nombre y por cuenta de SIMYO con este cometido.
- A Ficheros de Solvencia patrimonial

El Usuario es informado de que, conforme a la normativa vigente, en supuestos de impago de los servicios prestados, los datos relativos a la deuda que se genere, podrán ser comunicados a terceras empresas debidamente autorizadas legalmente y encargadas de gestionar el incumplimiento de obligaciones dinerarias.

- Otras empresas participadas y del Grupo Orange, al que pertenece SIMYO (el Usuario puede consultar las empresas del Grupo y su sector de actividad en la página web [www.orange.com](http://www.orange.com)) con la finalidad de que sean tratados por éstas para remitirle comunicaciones comerciales,

incluso por medios electrónicos sobre productos y servicios que puedan resultar de su interés y siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento para esta cesión.

## **7 RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.**

El Usuario:

- Garantiza que los datos que facilita a SIMYO son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a simyo para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a SIMYO o a terceros.

## **8 COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES.**

Una de las finalidades para las que SIMYO trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de SIMYO puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [datos@soydesimyo.es]

## **9 EJERCICIO DE DERECHOS.**

El Usuario puede enviar un escrito a Orange España Virtual S.L.U., Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 - Pozuelo de Alarcón (Madrid), con la Referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en simyo se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos así como la limitación del tratamiento, en los supuestos previstos en la normativa de protección de datos.

Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales a través del sistema de mediación de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL) en el siguiente enlace

[www.autocontrol.es/servicios/mediacion](http://www.autocontrol.es/servicios/mediacion) o ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

## **10 MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

La seguridad de la información es uno de nuestros compromisos y en cumplimiento de la legislación vigente, SIMYO tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación y adoptando al efecto las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: 22/05/2018

**Copyright © simyo. Todos los derechos reservados.**