

## CONDICIONES DE VENTA DE TERMINALES

Las presentes condiciones (en adelante, las “Condiciones”) regulan los términos bajo los cuales un Usuario (tal y como este término se define más adelante) podrá comprar, ya sea a través del sitio web simyo.es, el servicio de atención telefónica y/u otros canales habilitados para ello, cualquiera de los terminales incluidos en cada momento en el catálogo comercial y/o tienda outlet de ORANGE ESPAÑA VIRTUAL S.L.U. (“simyo”). La confirmación de voluntad de comprar a través de cualquiera de los medios de contratación detallados más adelante supondrá la aceptación plena de las presentes condiciones.

**1.- CANALES:** Sujeto a su disponibilidad en cada momento, el Usuario podrá adquirir cualquiera de los terminales incluidos a esa fecha en el catálogo comercial de simyo (en adelante, los “Terminales Nuevos”), ya sea al momento de contratar el alta del servicio telefónico o posteriormente (siempre que el Usuario tenga una antigüedad mínima de tres (3) meses como abonado de al menos una (1) línea activa en el servicio de comunicaciones electrónicas móviles de simyo), a través del portal simyo.es, mediante contratación telefónica, llamando gratuitamente al número 1644, o a través de cualquier otro canal habilitado para ello en cada momento por simyo. Asimismo, y sujeto a su disponibilidad en cada momento, el Usuario podrá adquirir cualquiera de los terminales incluidos a esa fecha en la tienda outlet de simyo (en adelante, los “Terminales Outlet”) a través del portal simyo.es o mediante contratación telefónica (llamando gratuitamente al número 1644), siempre que el Usuario tenga una antigüedad mínima de tres (3) meses como abonado de al menos una (1) línea activa en el servicio de comunicaciones electrónicas móviles de simyo. Los Terminales Outlet son dispositivos con un correcto funcionamiento y accesorios imprescindibles, procedentes de una devolución o una cancelación, que se vuelven a poner a la venta. A los efectos de estas condiciones, se utilizará el vocablo “Terminales” para referirse indistintamente a los Terminales Nuevos y Terminales Outlet, salvo que se haga la correspondiente distinción

**2. REQUISITOS DE CONTRATACIÓN:** Sólo podrán adquirir Terminales personas físicas mayores de edad y/o personas jurídicas que residan en España y que cumplan además con los requisitos de servicio definidos en el apartado anterior (el “Usuario”). Asimismo, es requisito de la contratación que el pago se efectúe utilizando únicamente medios de pago autorizados, tal y como éstos se detallan más adelante. En ningún caso se aceptarán pedidos de compras realizados por no residentes ni menores de edad, personas que no cumplan con los requisitos de servicio indicados en el apartado anterior, o utilizando medios de pago no autorizados expresamente, o cuando medie fraude o usurpación de personalidad. El Usuario comprende y acepta asimismo que algunos terminales o formas de pago pueden estar disponibles únicamente para quienes cumplan determinados requisitos adicionales, incluyendo a modo enunciativo, antigüedad como cliente, medio de pago, modalidad del servicio, canal de contratación, etc. Dichos requisitos o circunstancias se informarán en cada caso al Usuario con carácter previo a la contratación.

**3. CONTROL DE FRAUDE:** simyo se reserva el derecho a cancelar un pedido cuando detecte cualquier actividad constitutiva de fraude o a solicitar documentación acreditativa de identidad y/o titularidad de tarjeta de pago a efectos de control. En caso de solicitar simyo cualquier confirmación documental, la transacción no se entenderá concluida hasta tanto el Usuario no haya aportado a satisfacción de simyo las pruebas documentales solicitadas. Si

el Usuario no aporta la información solicitada, o la misma no es suficiente, el pedido se entenderá anulado, en cuyo caso, se procederá a la devolución de cualesquiera importes pagados por el Usuario. A tal fin, el Usuario manifiesta que todos y cada uno de los datos proporcionados a simyo en el procedimiento de contratación son ciertos y autoriza a simyo a verificar la corrección de los mismos.

**4. PRECIOS:** Los precios de los Terminales serán los que figuren en cada momento en el catálogo comercial publicado en el sitio web de simyo (en el caso de los Terminales Nuevos) o en la tienda outlet (para los Terminales Outlet), y/o sean informados por simyo a través del canal de venta telefónica, y/o se indiquen en cualquier otro soporte publicitario (folletos, anuncios, etc.). Asimismo, los precios del IVA y/u otros impuestos que sean de aplicación están incluidos en el precio del Terminal informado por simyo. Salvo que se establezca específicamente lo contrario para un pedido concreto, los gastos de envío del Terminal son de cuenta del Usuario, que procederá a pagarlos junto con el precio y en la misma forma elegida para hacer efectivo el pago del Terminal. El coste de envío se informará en todos los casos con carácter previo a la confirmación del pedido.

**5. FORMA DE PAGO:** Salvo por lo dispuesto en las condiciones particulares de pago a plazos de Terminales, el Usuario podrá elegir la forma de pago del Terminal pedido entre las permitidas por simyo. El Usuario podrá optar por el pago con tarjeta de crédito o débito, utilizando tarjeta VISA, VISA Electrón, MasterCard, Maestro, 4B y Red 6000. Quedan excluidos los pagos con tarjetas de crédito de otros países que no sean verificables por el proveedor de servicios de pasarela de pago. En cualquier caso, el Usuario deberá figurar como titular de la tarjeta con la que se efectúe el pago a simyo.

**6. CONDICIONES DE ENTREGA:** El período de entrega de cada modelo de Terminal será el indicado en el momento de la conclusión de venta del mismo, y en todo caso, en un plazo máximo de treinta (30) días siguientes al perfeccionamiento del pedido (con las salvedades indicadas en la cláusula 3 anterior). No obstante, para el caso de que un modelo no estuviese disponible en un momento puntual o fuese descatalogado, simyo lo comunicará tan pronto como sea posible, quedando en dicho caso cancelado el pedido y procediendo simyo a la devolución de los importes pagados por el usuario. Asimismo, si al momento de la entrega el Usuario no se encuentra en la dirección por éste facilitada, simyo dejará aviso e intentará concertar una nueva fecha para la entrega. Si el Usuario no responde o simyo determina de cualquier otra forma que no es posible realizar la entrega por causas ajenas a ella, lo comunicará al Usuario y procederá inmediatamente a la cancelación del pedido, así como a la devolución al Usuario de los importes por éste pagados en relación con la adquisición del Terminal.

**7. DERECHO DE DESISTIMIENTO:** En los casos de compra a distancia del Terminal, el Usuario dispondrá de un plazo de catorce (14) días hábiles desde la recepción del mismo para desistir del contrato de adquisición y solicitar la devolución del precio abonado, dirigiéndose a simyo a través de cualquiera de los diferentes canales de atención al cliente disponibles indicando la voluntad de desistir del contrato en la forma indicada en el documento de desistimiento (disponible en el área personal del Usuario). simyo, a través del servicio de transporte por este seleccionado, pasará a recoger el Terminal a la dirección que el Usuario indique al efecto, debiendo el Cliente asumir los costes de recogida. El Terminal deberá estar en su embalaje original e incluir todos sus accesorios (por ejemplo, cargador, batería, manuales de usuario, etc.) en perfecto estado. Asimismo, el número de serie del Terminal (IMEI) deberá coincidir con el que aparezca en la caja original y con el indicado en la factura original de compra, que el Usuario deberá mostrar al transportista seleccionado por simyo. No procederá el derecho de desistimiento, y, en consecuencia, simyo no tendrá obligación de devolver los importes pagados por el Usuario en concepto de compra del Terminal, en los supuestos legalmente previstos.

**8. GARANTÍA.** Todos los Terminales Nuevos ofrecidos por simyo cuentan con la garantía de los fabricantes frente a cualquier falta de conformidad (en los términos de la normativa vigente de consumo) durante un período de tres (3) años a contar desde la entrega del mismo al Usuario. En el caso de que el fabricante del terminal ofrezca cualquier garantía adicional a las exigidas legalmente, éstas se indicarán en el correspondiente documento de garantía que acompaña al Terminal. De igual forma, todos los Terminales Outlet ofrecidos por simyo cuentan con la garantía de simyo frente a cualquier falta de conformidad (en los términos de la normativa vigente de consumo) durante un período de un (1) año a contar desde la entrega del mismo al Usuario. Salvo que se indique expresamente otra cosa en el documento de garantía correspondiente, no están cubiertas por las garantía cualquiera fallos, daños o averías que sean el resultado de la instalación, uso o manipulación indebidos del Terminal, utilización para cualesquiera fines distintos a aquél para el cual está destinado o de cualquier manera distinta a la indicada en el manual de uso, o por causas de fuerza mayor o caso fortuito ajenos al control de simyo y/o del fabricante, y en general, cualesquiera otras exclusiones detalladas en el documento de garantía que se entrega conjuntamente con el Terminal. Para hacer efectiva la garantía, el Usuario deberá ponerse en contacto con simyo para comunicar los detalles de la incidencia y hacer efectiva su garantía. El transportista seleccionado por simyo recogerá gratuitamente el Terminal en el domicilio del comprador u otra dirección comunicada previamente por éste, en la fecha acordada entre las partes. Al momento de la recogida, el Usuario deberá entregar el Terminal (junto con todos sus accesorios), y mostrar al transportista factura original de compra del Terminal, a fin de que éste pueda contrastar que coincide el número de IMEI del Terminal con el indicado en dicha factura. El incumplimiento de cualquiera de las anteriores condiciones dará lugar a que simyo no recoja el Terminal. Asimismo, en el caso de que el número de IMEI del terminal presentado por el usuario no coincida con el indicado en la factura, el transportista designado por simyo no recogerá dicho terminal. Una vez resuelta la falta de conformidad conforme a lo dispuesto en el documento de garantía, simyo entregará gratuitamente el Terminal al Usuario en la misma dirección de recogida, en la fecha mutuamente acordada por ambas partes, a través de un contratista contratado por simyo. No obstante, lo dispuesto anteriormente, si el Usuario opta por la devolución del precio pagado o una reducción en el mismo conforme a lo dispuesto legalmente, simyo procederá a realizar la misma en el plazo máximo de treinta (30) días naturales a contar desde la fecha de la comunicación del Usuario informando de su elección. En ningún caso procederá la sustitución de un Terminal Outlet, dada su propia naturaleza. En el caso de que no sea posible la recogida o la entrega del Terminal por causas imputables al Usuario (por ejemplo, no estar éste en el lugar indicado, no cumplir con los requisitos de recogida, etc.), simyo dejará aviso y/o intentará concertar una nueva fecha para la recogida o entrega, quedando entendido que, si no es posible hacerlo, será responsabilidad del Usuario realizar la entrega y/o proceder a la recogida del Terminal.

**9.- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa de desarrollo y de acuerdo en todo momento con lo estipulado en las Condiciones Generales de Prestación del Servicio de Comunicaciones Electrónicas Móviles, simyo informa al Usuario de que los datos personales que facilite a lo largo del proceso de contratación del Terminal pasarán a formar parte de un fichero titularidad de ORANGE ESPAÑA VIRTUAL S.L.U., con domicilio en Paseo del Club Deportivo, 1 Parque Empresarial La Finca. Edificio 8. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), y serán tratados con la finalidad de cursar el pedido. El Usuario podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación, dirigiéndose por escrito a simyo, adjuntando una fotocopia de su documento acreditativo de la identidad por ambas caras, mediante correo postal dirigido al Departamento Legal, ref. "Datos", a la dirección Paseo del Club Deportivo, 1 Parque Empresarial La Finca. Edificio 8. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), o vía correo electrónico a través de la dirección [datos@soydesimyo.es](mailto:datos@soydesimyo.es) con asunto "Derechos LOPD". simyo comprobará la solvencia del cliente mediante el acceso a ficheros en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con las disposiciones vigentes y verificará la exactitud de los datos

aportados, quedando condicionado el perfeccionamiento del pedido a lo dispuesto en la cláusula 3 de estas Condiciones. Asimismo, simyo informa al Usuario que sus datos personales serán comunicados al operador logístico seleccionado por simyo, con la única finalidad de gestionar el pedido, pudiendo dicho operador logístico ponerse en contacto con el Usuario con el objeto de facilitar la entrega del Terminal. Los datos marcados con asterisco en los formularios o señalados como obligatorios durante el proceso de contratación telefónica son de cumplimentación obligatoria. Su falta de cumplimentación o cumplimentación incorrecta impedirán el perfeccionamiento de la compra, y, en consecuencia, la tramitación del pedido.

**10.- LEGISLACIÓN APLICABLE:** 10.1 La relación entre simyo y el Usuario se regirá, a todos los efectos, por la legislación española.

## CONDICIONES PARTICULARES DE VENTA A PLAZOS DE TERMINALES

La venta a plazos de Terminales está sujeta al estricto cumplimiento de todas y cada una de las Condiciones Generales de Venta de Terminales, así como a los términos de las presentes condiciones particulares (los “Términos de Venta a Plazos”).

**1. REQUISITOS:** Salvo que se indique expresamente otra cosa en la oferta comercial de pago aplazado de simyo vigente en cada momento, la adquisición de Terminales a plazos estará sujeta a los siguientes requisitos cumulativos:

**(a) Terminal:** sólo podrán adquirirse a plazos aquellos Terminales Nuevos y/o Terminales Outlet para los cuales simyo ofrezca la opción de pago aplazado al momento de realizarse el pedido, por lo que simyo no tendrá obligación alguna de ofrecer dicha opción de pago para cualesquiera otros Terminales no incluidos en la oferta comercial de pago aplazado vigente en cada momento.

**(b) Usuario y número:** la venta a plazos de un Terminal estará necesariamente asociada en todo momento a un Usuario y un número de teléfono (“MSISDN”) activo; en consecuencia, un cambio en cualquiera de las anteriores circunstancias dará lugar automáticamente al vencimiento anticipado de cualesquiera cuotas pendientes de pago, tal y como se explica más adelante.

**(c) Control de Fraude:** el perfeccionamiento del pedido del Usuario en modalidad de pago aplazado estará sujeto en todo caso a que el Usuario supere las verificaciones de control de fraude y solvencia patrimonial; en consecuencia, en caso de no superar el Usuario las verificaciones de identidad, y/o titularidad de tarjeta de débito o crédito o cuenta bancaria, y/o solvencia patrimonial, el pedido quedará automáticamente cancelado y se procederá en su caso a la devolución del importe del pago inicial realizado por el Usuario.

**(d) Otros requisitos:** simyo se reserva el derecho a exigir, mediante información previa a la contratación, el cumplimiento de otros requisitos adicionales para la compra de uno o varios Terminales específicos en modalidad de pago aplazado, incluyendo sin carácter limitativo, antigüedad como Usuario, modalidad del servicio, tarifa, etc., en cuyo caso, dichos requisitos adicionales serán igualmente cumulativos y exigibles como condición previa para acceder a la modalidad de pago aplazado.

**2. PAGO INICIAL Y CUOTAS:** simyo informará en cada momento cuál es el precio del Terminal, así como en su caso, el plan de pago aplazado del mismo al que pueden optar los Usuarios, incluyendo el importe de cualquier pago inicial o “entrada” si lo hubiere, el número de cuotas mensuales, cualquier diferimiento en la fecha de inicio del período de pago aplazado (si fuese el caso), y/o el importe de tales cuotas.

**3. RÉGIMEN DE PROPIEDAD:** En el caso de que el Usuario adquiera un Terminal en modalidad de compraventa con pago aplazado, simyo transmitirá la propiedad del Terminal al Usuario una vez que éste haya pagado íntegramente el precio estipulado para el mismo. Si el Usuario optara por la compra a plazos de un Equipo, se obliga a realizar los pagos según los plazos e importes acordados, sin que pueda realizar ningún acto de enajenación sobre el Terminal (venta, cambio de titular, etc.) en tanto en cuanto no haya abonado a simyo la totalidad del precio del mismo.

**4. VENCIMIENTO ANTICIPADO:** En caso de producirse cualquiera de los supuestos siguientes, la totalidad de las cuotas pendientes de abono devendrán líquidas y exigibles, y, en consecuencia, simyo podrá emitir una factura con vencimiento inmediato por el importe total de dichas cuotas pendientes, así como en su caso, los gastos de cancelación informados al Usuario conforme a lo dispuesto en la legislación vigente:

(a) Si el Usuario da de baja el MSISDN asociado al Terminal;

(b) Si el Usuario solicita la portabilidad saliente del MSISDN asociado al Terminal hacia otro operador;

(c) Si el Usuario solicita el cambio de titular del MSISDN asociado al Terminal;

(d) Si el MSISDN asociado al Terminal es suspendido por cualquier causa y/o deja de estar activo;

(e) Si el Usuario solicita cualquier cambio a cualquier otra tarifa, modalidad o requisito adicional informado previamente, cuando el pago aplazado no esté disponible para esa otra tarifa o modalidad, o suponga de cualquier otra forma una vulneración de los requisitos cumulativos exigibles para acceder a la modalidad de pago aplazado.

(f) Si simyo tiene conocimiento a través de cualquier medio permitido en derecho que el Usuario ha enajenado o de otra forma dispuesto indebidamente del Terminal antes de la transmisión de su propiedad por parte de simyo; y/o

(g) En el caso de que, por cualquier motivo, el Cliente impague dos (2) cuotas cualquiera del pago aplazado.