

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

Podrás utilizar este documento si, en el plazo de 7 días desde la recepción del pedido, quieres devolverlo. Contacta con nosotros llamando a nuestro teléfono 644100121 y te indicaremos el procedimiento a seguir para devolver el pedido.

Recuerda que es **IMPRESINDIBLE** que nos llames para ejercer este derecho.

### CONDICIONES PARA EJERCER ESTE DERECHO

1.- En cualquier caso deberás ejercitar tu derecho de desistimiento en el plazo máximo de 7 días a contar desde la recepción de tu pedido sólo en el caso de que hayas contratado a través de Internet o por teléfono. Si deseas voluntariamente ejercitar este derecho, por favor, rellena los siguientes datos a efectos de identificar el pedido:

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

Número de línea: \_\_\_\_\_

2.- El coste de la devolución será gratuito. Una vez que hayas contactado con nuestro Servicio de Atención al Cliente nuestro operador logístico contactará contigo para concertar el día y la hora en la que recogerá el terminal y/o la tarjeta SIM.

3.- A efectos de mejorar el servicio, si lo deseas puedes comunicarnos el motivo de la devolución

4.- Si has realizado el pago del pedido utilizando una tarjeta de crédito, el importe del pedido será abonado en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito que nos facilitaste.

5.- La devolución del pago se hará tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 30 días desde el desistimiento.

6.- Si el terminal y/o la tarjeta SIM es utilizada, se producirá la prestación del servicio telefónico móvil y, en consecuencia, no cabe derecho de desistimiento. Por tanto, al recibir el pedido deberás comprobar bien que el pedido y el terminal son conforme a lo solicitado.

7.- Recuerda entregar al operador logístico el terminal en su embalaje original y todos sus accesorios, así como la factura original de compra y esta hoja firmada.

FECHA

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

FIRMA

\_\_\_\_\_